

Curriculum Vitae

Therése Birnstingl

Februari 2015

Ambition

Min ambition är att bidra till organisationers växt genom att de ledare och medarbetare jag rekryterar samt faciliterar utvecklingsinsatser för, utvecklar självförtroende och tillit som visar sig i beteenden som väcker inspiration, motivation och optimism och som fokuserar på verksamhetsmålen – samtidigt.

Sammanfattning

Jag vill rekrytera, dock företrädesvis utbilda och coacha, medarbetare och ledare enskilt och i grupp, med koncept och metoder förankrade i förhållningssätt som ger konkreta verktyg i vardagen. Det ska i hög grad leda till både personlig utveckling och affärseffekt.

Jag har omfattande erfarenhet av tjänste- och produktförsäljning, inom både B2B och B2C, samt av olika affärskonsult- och ledarroller. Jag har varit verksam i branscher som; utbildning, konsult, kommunikation, träning & hälsa, handel samt hotell- & restaurang.

Min teoretiska bakgrund är ...

... personalvetare, samtalsterapeut, coach, marknadsekonom, gruppträninginstruktör, sommelier och gymnasieingenjör.

Som person bidrar jag med ...

... god självinsikt, mycket energi och handlingskraft, gediget engagemang, öppenhet, att vara en inkluderande och närvarande facilitator och coach som utmanar med respekt samt slutligen, en hel del mod.

Sammantaget har jag förmågan och viljan att bistå organisationer att nå sina mål genom att öka kompetens och inre motivation hos ledare och medarbetare.

Erfarenhet

Feb 2012 - feb 2015 **Affärskonsult, IHM Business School**

Var under tre år affärskonsult på IHM Företagsutveckling där utvecklingsinsatser skräddarsys utifrån kundernas behov. Rollen innebär att vara med kunden från försäljning till programdesign, facilitering och uppföljning av utvecklingsinsatsen.

Min kompetens är främst inom ledar- och grupputveckling, coaching, kommunikation och värdegrundsarbete men även inom försäljning, servicemannaskap och presentationsteknik. Utbildningskoncept och metoder är förankrade i förhållningssätt som ger deltagarna konkreta verktyg i vardagen: Jung Type Index, Situationsanpassat Ledarskap, Förändringens fyra rum. Dessa med flera grundar sig i en gedigen forskningsplattform för modernt ledar- och medarbetarskap som genom nydanande pedagogik i hög grad leder till personlig utveckling och konkreta verksamhetseffekter.

Nämns kan att jag även undervisar i ovanstående på IHM:s öppna program Personligt Ledarskap, Business Management och Business Case samt inom IHM:s verksamhet för Yrkeshögskolan.

Förutom genom försäljnings- och genomförandebudget mäts min arbetsinsats genom kvalitetsutvärderingar. Genomgående har dessa varit på 4 alternativt 5 av 5 möjliga. Min styrka är att facilitera, utbilda och att skapa relationer. Min utmaning är att bibehålla inre motivation trots långa säljcykler.

2005 - Gruppträningstruktör, SATS ELIXIA

Håller främst klasser i Cycling, Core, Yoga och FLX men är även utbildad i Pilates, Cycling Pulse, Watt Cycling, Aerobics, Step och ABSolution. Målsättningen är att medlemmarna ska öka sin medvetenhet om sig själva och sin träning, jobba målfokuserat och må bättre.

1998 - Epifani (egen verksamhet)

Affärsidén är att bidra till människors och organisationers utveckling genom att inspirera, utmana och utbilda. Visionen är att därigenom bidra till en bättre värld genom människors ökade självinsikt, meningsfullhet och välmående.

Dec 2011 - feb 2012 Platschef SVT:s Personalrestaurang

Var under ett kvartal interim platschef på SVT:s personalrestaurang, driven i Sodexhos regi. Från en verksamhet utan målstyrning, arbetsstruktur och ledning, till en värdegrundsdreven arbetsplats för 35 engagerade medarbetare och 3 avdelningschefer.

Okt 2010 - dec 2011 HR Project Manager, Mynewsdesk AB

Med det övergripande verksamhetsmålet att under 2010-15 öka från 50 till 500 medarbetare och en omsättning på 500 MSEK, var uppdraget att bygga upp en HR-funktion, ett nav som skulle förverkliga Mynewsdesk som Framtidens Arbetsgivare. Under 1,5 år arbetade jag med framtagande och implementering av strategier samt operativa handlingsplaner för Employer Branding och Performance Management, utveckling och implementering kompetensbaserad rekryteringsstrategi, personalhandböcker, medarbetar- och ledarskapsutbildningar i värdegrundsarbete, coaching och kommunikation och ledarskap.

Med verksamhet i Europa, USA och Asien var koncernspråket engelska och ovanstående arbete, inklusive operativt rekryteringsarbete, utfördes på internationell basis. Arbetsrättsliga, arbetsmiljö- samt rehabfrågor ansvarade jag enbart för i Sverige.

Ansvarig för Up to Speed, ett omfattande friskvårdsprogram, och höll inom ramen för det klasser i yoga, core, löpning, cycling, pilates och guidade meditationer.

Juni 2010 - okt 2011 Koreograf, ansvarig träningsinstruktör, Stockholms Läns Landsting (konsultuppdrag Epifani)

Koreograferat och instruerat Stockholms Läns Landstings webbsatsning *Börja Träna* som är ett kostnadsfritt och anatomiskt korrekt träningsprogram för de som vill komma igång med sin träning men har ont om tid eller pengar.

Nov 2009 - okt 2010 Country Manager, utbildningsansvarig, SPM+ (konsultuppdrag Epifani)

Ansvarig för verksamheten i Sverige när företaget skulle expandera utanför landet. Har som facilitator och coach till företagets kunder bidragit till effektivisering av deras försäljning genom

att olika typer av ledar- och medarbetarutbildningar, ledar- och säljcoaching samt säljstödsystem.

Juni 2007 - feb 2010 **Marknadsansvarig, Brann AB (konsultuppdrag Epifani)**

Operativt ansvarig för Branns marknadskommunikation. Det innebar bl a ansvar för marknadsbudget, varumärkespositionering, leverantörsförhandlingar, webbtexter, företagsfoldrar, kundtidningar samt event (20-400 personer). Höll utbildningar i värdegrundsarbete, coaching och försäljning.

Aug 2008 - juni 2009 **Försäljnings- & marknadsansvarig, Pontus Group (konsultuppdrag Epifani)**

Medlem i styrgruppen med uppdraget att öka försäljningen hos befintliga och nya kunder. Genomförde bl a över hundra säljmöten.

Nov 2006 - juni 2007 **Affärskonsult, Ledarskaparna (konsultuppdrag Epifani)**

Försäljning och utformning av ledarutvecklingsprogram. Arbete kring ökad kännedom om företaget, coaching av klienter samt viss facilitering.

Jan 2006 - nov 2006 **Affärskonsult, Assessit (konsultuppdrag Epifani)**

Rekrytering, assessments, ledarskapsutbildningar och coaching. Företagets bästa säljare i Sverige 2006.

Okt 2002 - dec 2005 **Varumärkeskonsult - Brann AB (konsultuppdrag Epifani)**

Internt värdegrundsarbete genom medarbetarundersökningar, utbildningar och kommunikation. Extern kommunikation genom seminarier, event och kundmöten.

Juni 2001 - okt 2002 **Account Manager - Cision**

Försäljning av omvärldsbevakningstjänster. Ansvarade främst för kunder inom politik och samhälle. En av toppsäljarna 2002.

1997 - juni 2001 **Key Account Manager - Vin Direkt**

Byggde upp företagets försäljningsverksamhet och kundstock. Budgetansvarig. Höll ett hundratal vinprovningar per år (5-250 personer).

1996 - 1997 **Servitris, sommelier, hovmästare - Fredsgatan 12, Leijontornet, Norrlands Bar & Grill, Nordquist & Ciao Ciao**

Deltog i och byggde framgångsrika serviceteam. Bidrog till Fredsgatan 12:s första stjärna i Guide Michelin.

Utbildningar

- Personalvetare/HR-chefsutbildningen, Företagsekonomiska Institutet (-10-11) www.fei.se
- Samtalsterapeut, HumaNova (-04-08) www.humanova.com
- DIHM Affärskommunikation, IHM Business School (-00-02) www.ihm.se
- Sommelier, Restaurangakademien (-96-97) www.restaurangakademien.se
- Gymnasieingenjör 4-årig maskinteknisk linje (-88-92) Älvkulle gymnasiet Karlstad

Certifieringar och kurser

- Förändringens fyra rum, A&L Partners (-15)
- Situationsanpassat Ledarskap, Situational Services (-14)
- Jung Type Indicator, Decision Dynamics (-13)
- Utbildning i pedagogik, IHM Business School (-12)
- Symboldrama/psykoterapi, Marta Cullberg Weston (-11)
- Master Class in Social Medias, Mynewsdesk (-10)
- Gruppträningsutbildningar, SAFE Education/SATS (-05-15)
Cycling (Pulse, Watt), Aerobics, Step, Yoga, Pilates, Core, ABSolution, FLX samt teoriutbildning i anatomi, fysiologi, biomekanik, träningslära och hälsa
- Coach (ICF), MindMentor (-06)
- UGL, Ledarskaparna (-07)
- ValuesOnline, Ledarskaparna (-07)
- Shapes, Cut-e (-06)
- Higher Certificate Education Trust, Wine & Spirit Education Trust (-98)
- Juridik 30 p Karlstads Universitet (-95-96)
- Tyska 20 p Karlstads Universitet (-94)

Personlig information

- Född den 25 februari 1972 i Stockholm, uppvuxen i Värmland
- Har ett barn, Kai, som fyller 12 i höst och är sambo med Torkel som har tre barn
- Tycker mycket om att läsa och skriva, har skrivit 2 bokmanus varav det ena är utgiven som bok (Halvhalt)
- Medlem i International Coach Federation och Svenska Sommelierföreningen
- Har B-körkort

Kontakt

Adress: Kungsholms Kyrkoplan 4, 112 24 STOCKHOLM
Telefon: 0702-30 19 12
E-post: therese@epifani.se

Referenser

Uppges gärna på förfrågan.